

FAQ Stadion Konzerte

Wo kann ich meine Tickets kaufen?

Bitte kauft keine Tickets bei Drittanbietern (z. B. eBay/eBay Kleinanzeigen, Ticketbande, Viagogo etc.), da wir nicht für deren Echtheit garantieren können und der Einlass damit unter Umständen nicht gestattet wird. Tickets können ausschließlich beim Ticket Shop Thüringen und dessen Vorverkaufsstellen und bei Eventim erworben werden.

Zählt ein Ticket pro Person oder pro Decke?

Jede Person benötigt ein gültiges Ticket. In welcher Konstellation ihr euch auf einer Decke aufhalten dürft, wird von den geltenden Hygiene-Auflagen zum jeweiligen Zeitpunkt des Konzertes abhängen. Daher verkaufen wir momentan Einzeltickets. Wenn möglich platzieren wir euch dann vor Ort auch auf 3er, 4er oder 5er Decken. Daher informiert euch rechtzeitig einfach über die geltenden Auflagen und kommt mit den Leuten zum Einlass mit denen ihr zusammensitzen wollt. Wenn ihr zusammensitzen wollt, müsst ihr daher auch nicht zum gleichen Zeitpunkt ein Ticket kaufen.

Mögliche Konzertverschiebung & -Absage durch das Corona-Virus

Um einer dynamische Ausbreitung des Corona-Virus entgegenzuwirken, haben die Bundesländer verschiedene Auflagen für Veranstaltungen, denen wir selbstverständlich Folge leisten werden. Die Gesundheit und Sicherheit aller Gäste, Künstler*innen und Mitarbeiter*innen haben höchste Priorität!

Generell gilt: Bei Verschiebungen behalten die Tickets ihre Gültigkeit für einen Ersatztermin, bei einer Absage wird der Ticketpreis in vollem Umfang von unserem Ticketingpartnern rückerstattet.

Wo finde ich Informationen zu eventuellen Konzertverschiebungen?

Über unsere Kanäle (Facebook (Messen & Events), Instagram (messen.und.events)) informieren wir euch so schnell wie möglich über alle betroffenen Konzerte. Bitte beachtet hierbei, dass es aufgrund der aktuellen Lage auch zu kurzfristigen Änderungen kommen kann. Du solltest dich grundsätzlich vor jedem Konzert noch einmal informieren, ob es wie geplant stattfindet oder die Regularien angepasst werden mussten oder es vielleicht verlegt oder sogar abgesagt werden musste.

Im Fall einer Konzertverschiebung – Was passiert mit meinen Tickets?

Es kann immer mal passieren, dass eine Show wegen Krankheiten oder anderen Einflüssen nicht stattfinden kann oder verschoben werden muss.

- Generell behalten alle bereits gekauften Tickets für einen etwaigen Ersatztermin ihre Gültigkeit.
- Sollte die Show in eine andere Location verlegt werden, behalten bereits gekaufte Tickets auch für den neuen Veranstaltungsort ihre Gültigkeit.
- Sollte es dir nicht möglich sein an dem etwaigen Ersatztermin teilzunehmen, wende dich bitte an den jeweiligen Ticketanbieter bzw. die Vorverkaufsstelle (Ticket Shop Thüringen oder Eventim), bei der das Ticket gekauft wurde.

Im Fall einer Konzertabsage – Was passiert mit meinen Tickets?

Wendet euch im Falle einer Absage eines Konzerts bitte an den Ticket Shop Thüringen oder Eventim. Sollten (einzelne) Konzerte wider Erwarten doch nicht stattfinden können, bekommt ihr 100% des Kaufpreises zurückerstattet.

Falls das Konzert wie geplant stattfindet, kann ich meine Tickets trotzdem zurückgeben?

Nein, denn beim Kauf von Eintrittskarten liegt kein Fernabsatzvertrag gemäß § 312b BGB vor. Das bedeutet, dass ein Widerrufs- und Rückgaberecht ausgeschlossen ist. Das Kündigungsrecht gem. § 649 BGB ist ausgeschlossen. Sollte keine offizielle Absage oder Verschiebung der Veranstaltung vorliegen, können Tickets für das Konzert nicht erstattet werden.

Personalisierung der Tickets

Beim Ticketkauf ist noch keine Personalisierung der Tickets nötig, wir erfassen lediglich die Kontaktdaten des Käufers. Eine Personalisierung erfolgt ca. 7 Tage vorher über den sogenannten Check-In. Auf der Seite des Ticketanbieters und auch auf eurem Ticket findet ihr alle nötigen Informationen. Ihr habt also die Möglichkeit noch bis eine Woche vorher die Daten eurer Begleitpersonen zusammen zu sammeln und auch zu überlegen mit wem ihr zum Konzert geht.

Hygiene und Allgemeines

Die Sicherheit und Gesundheit der Besucher*innen, Mitarbeiter*innen und Künstler*innen besitzt für uns die oberste Priorität. Bitte beachtet, dass sich die Bestimmungen aufgrund der dynamischen Lage bis zum jeweiligen Event u.U. jedoch noch ändern können und angepasst werden müssen.

Eine Bitte Vorab: Wenn ihr euch krank fühlt oder sogar Symptome habt die auf eine Covid-19 Erkrankung hindeuten, bleibt bitte Zuhause!

Wir verstehen natürlich, dass niemand gerne auf ein lange geplantes Konzert verzichten mag, im Interesse aller anderen Besucher*Innen müssen wir euch jedoch dringend dazu auffordern das Gelände nicht mit einem Krankheitsgefühl zu betreten. Unser Personal am Einlass misst euch nicht die Temperatur und wird euch nicht fragen wie es euch geht. Jedoch behalten wir es uns vor, zum Schutz aller Gäste Besucher*Innen von der Veranstaltung auszuschließen die stark sichtbare Symptome zeigen, wie z.B. starke Schweißbildung oder starker Husten.

Abstand halten!

Derzeit gilt ein Mindestabstand von 1,5 m zwischen zwei Haushalten. Innerhalb von Gruppen aus einem Haushalt kann auf die Abstandsregelung verzichtet werden. Wir möchten euch bitten diesen Abstand wo immer es geht einzuhalten! Dort wo kein Abstand eingehalten werden kann (Einlass, Laufwege, Sanitäranlagen) ist ein medizinischer Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Zu medizinischen Masken gehören OP-Masken, Masken des Standards KN95/N95 & Masken des Standards FFP2.

Welche Hygienemaßnahmen gewährleisten wir vor Ort?

- Generell Erfüllung sämtlicher behördlicher Hygieneauflagen für alle Besucher*Innen, Mitarbeiter*innen und Künstler*Innen
- Weiträumige und geregelte Einlasssituation zur Vermeidung von Schlangenbildung, kontaktloses Scannen der Tickets beim Einlass
- Bei der Ankunft und am Einlass sowie beim Verlassen der Decke (z.B. auf dem Weg zur Toilette) ist immer ein medizinischer Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Zu medizinischen Masken gehören OP-Masken, Masken des Standards KN95/N95 & Masken des Standards FFP2. Kein Einlass ohne Mundschutz.

- Intensivierte Reinigungsintervalle und geregelter Zugang zu sanitären Anlagen, Bereitstellung von Desinfektionsmitteln und ausreichend geeigneten Möglichkeiten zum Händewaschen. Die Sanitärräume werden regelmäßig gelüftet.

Wie funktioniert das mit den Picknickdecken?

Ihr könnt eure eigenen Decken mitbringen.

Eure Decken könnt ihr mit dem vorgeschriebenen Mindestabstand von 1,50m nebeneinander legen, unser Personal und Markierungen auf der Wiese helfen euch dabei.

In welcher Konstellation ihr euch auf einer Decke aufhalten dürft wird von den geltenden Hygiene-Auflagen abhängen. Diese werden wir zum frühestmöglichen Zeitpunkt an dieser Stelle kommunizieren.

Maskenpflicht (Mund-Nasen-Schutz)

Auf eurer Decke braucht ihr keine Maske zu tragen. Bei der Ankunft und am Einlass sowie beim Verlassen der Decke (z.B. auf dem Weg zur Toilette) ist immer ein medizinischer Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Zu medizinischen Masken gehören OP-Masken, Masken des Standards KN95/N95 & Masken des Standards FFP2. Kein Einlass ohne Mundschutz.

Darf ich Essen und Trinken zum Konzert mitbringen?

Aufgrund der Sicherheitsbestimmungen im Stadion dürfen keine Glasflaschen sowie Getränke über 0,3 l pro Person mitgebracht werden. Eine Versorgung der Besucher ist gewährleistet durch den örtlichen Caterer CCS. Hier wird es auch wieder ein Angebot geben ein Picknick-Paket zu bestellen. Wir informieren euch rechtzeitig über Social Media.

Taschen/Rucksäcke auf dem Gelände

Für das Gelände gilt: Nur Rucksäcke/Taschen bis max. A4 Größe sind erlaubt. Es gibt natürlich auch Taschen, die nicht millimetergenau diesen Anforderungen entsprechen. Sofern diese nicht randvoll gepackt sind, obliegt es der Einschätzung unseres Einlasspersonals, ob diese gestattet sind oder nicht.

Verbote

Nicht erlaubt ist das Mitbringen von Grills (oder anderen Feuerquellen), Spirituosen (alles über 15% vol), Möbeln (Sofas, Sessel, Kommoden), Sperrmüll, jeglichen Stromgeneratoren/-aggregaten, flüssigem Grillanzünder/Spiritus, Kühlschränken, Megaphones/Vuvuzelas sowie sperrigen Gegenständen wie Camping-/Klappstühle oder großen Sonnen-/Regenschirmen (hier sind nur kleine Taschenschirme mit einem Packmaß bis max. 28 cm erlaubt, wir empfehlen jedoch Regencapes). Bitte lasst eure Haustiere (ja, auch Hunde) zuhause.

Das Rauchen am Platz ist zum Schutz des Stadionrasens ebenfalls untersagt. Wir haben aber selbstverständlich eine separate Rauchertribüne für euch eingerichtet. (Bitte tragt auf dem Weg einen Mundschutz und haltet Abstand zu anderen Besuchern)

Gefährliche Gegenstände bleiben draußen!

Wir stellen uns ganz klar gegen Gewalt und Drogen und wollen mit euch einen friedlichen Abend verbringen. Gefährliche Gegenstände, wie alle Arten von Waffen, Laserpointer, Selfie-Sticks, sämtliche Pyrotechnik und Drogen jeglicher Art sind strengstens verboten. Zuwiderhandlung wird mit einem Verweis und gegebenenfalls sogar mit einer Anzeige geahndet.

Erste Hilfe

Für sämtliche Notfälle und Erkrankungen stehen Euch unsere Sanitäter zur Seite und versorgen kleinere und größere Verletzungen. Diese können jederzeit angesprochen werden und helfen gerne weiter. Auch bei kleineren Verletzungen und dem obligatorischen „Pflasterkleben“ sind unsere Sanitäter zur Stelle. Bitte zögert nicht sie anzusprechen, wenn es Euch oder Euren Freunden nicht gut geht. Dafür sind sie da.

Rücksichtsvoller Umgang

Grundsätzlich legen wir sehr viel Wert auf einen rücksichtsvollen Umgang miteinander. Alle Besucher möchten eine gute und entspannte Zeit verbringen. Bitte beachtet unsere aufgeführten Regeln und Anweisungen unseres Sicherheitspersonals und Sanitäter. Sprecht diese auch gerne an, wenn Ihr Fragen oder Anmerkungen habt. Achtet auf Eure Nachbarn und Mitmenschen.

Müll

Denkt bitte an die Umwelt und helft uns den Veranstaltungsort so zu hinterlassen, wie wir ihn vorgefunden haben. Versucht auf Einwegverpackungen zu verzichten, sollte es sich jedoch nicht vermeiden lassen, nutzt bitte die aufgestellten Mülleimer.

Schütze dein Gehör!

Es kann laut werden, das haben Konzerte nun mal so an sich. Bitte achte auf dich und deinen Körper und halte einen gewissen Sicherheitsabstand zu den Boxen ein, um deine Ohren zu schonen. Sollte es dennoch einmal etwas zu laut werden, halte immer ein paar Ohropax bereit. Kleiner Tipp: Kleine Zellstoff-Kügelchen tun's notfalls auch! Falls du jüngere Besucher*Innen mit zum Konzert bringst achte bitte besonders auf einen professionellen Gehörschutz wie Kopfhörer oder Ohropax!

Epileptiker aufgepasst!

Zu vielen tollen Liveshows gehört ein aufwendig ausgeklügeltes Lichtkonzept, solltest du also an Epilepsie leiden, triff wichtige und vorbeugende Maßnahmen, damit du einen schönen Abend genießen kannst.

Jugendschutz – ab wann darf ich ein Konzert besuchen?

Kindern unter 6 Jahren ist der Zutritt zu Veranstaltungen auch in Begleitung eines Erziehungsberechtigten untersagt.

6- bis unter 16-Jährige dürfen ein Konzert NUR in Begleitung einer volljährigen Person besuchen. Dies kann entweder eine sorgeberechtigte oder eine vom Sorgeberechtigten beauftragte Person sein. Hierfür muss von den Sorgeberechtigten ein Erziehungsauftrag ausgefüllt und unterzeichnet werden. Das Formular findest du hier zum Download.

Bitte beachte, dass sowohl der zu Beaufsichtigende als auch die erziehungsbeauftragte Person einen Lichtbildausweis (Personalausweis oder Krankenkarte) vorlegen müssen.

Schülerausweise haben hier keine Gültigkeit!

Kann ich als Rollstuhlfahrer ein Konzert besuchen?

Ja klar. Bitte wende dich aber im Vorfeld an den Ticket Shop Thüringen, hier wird dir ein entsprechender Platz, welcher günstig zu erreichen ist, bereits im Vorfeld zugewiesen. Wir freuen uns auf dich!

Darf ich beim Konzert filmen und fotografieren?

Nur in sehr seltenen Fällen und nur mit ausdrücklicher Genehmigung sind Fotoaufnahmen sowie Ton- und Bildaufzeichnungen während Konzerten erlaubt. Aufgrund von Künstlerverträgen sind wir dazu verpflichtet, die Einhaltung solcher Verbote zu sichern. Gegen ein paar Erinnerungsfotos mit dem Handy hat niemand etwas einzuwenden, jegliches Kamera- und Audioequipment sowie Selfie-Sticks jeglicher Art sind aber verboten. Wir behalten uns vor, die Technik einzuziehen und/oder Gäste bei Zuwiderhandlung von der Veranstaltung auszuschließen. Also lass das teure Zeug direkt zu Hause und genieße die Show mit all deinen Sinnen und NICHT nur mit dem Blick auf dein Handydisplay. Übrigens: Das Mitfilmen mit dem Handy ist für andere Gäste um dich herum und die Künstler auf der Bühne einfach nur nervig und aufgrund mangelnder Qualität und fehlenden Lärmfiltern auch recht sinnlos.

Finden Open Air – Veranstaltungen auch bei Regen statt?

Ja, auch bei Regen finden Konzerte wie geplant statt. Bitte lasst große Schirme wegen Verletzungsgefahr und Sichtbehinderung dennoch Zuhause und schützt euch mit einem Regen-Cape gegen den Regen. Lediglich kleine Taschenschirme mit einem Packmaß bis max. 28 cm sind erlaubt. Bei größeren Unwettern oder Hochwasser behalten wir uns vor die Veranstaltung zu eurer Sicherheit zu verschieben oder abzubrechen.

Verbote / Kleiderordnung

Den Besuchern unserer Konzerte ist das Mitbringen von rassistischen, fremdenfeindlichen, gewaltverherrlichenden, diskriminierenden, antisemitischen sowie rechtsradikalen Propagandamaterials untersagt. Das Verbot gilt auch für Kleidung, die Schriftzüge oder Symbole mit eindeutiger rassistischer, fremdenfeindlicher, gewaltverherrlichender, diskriminierender sowie rechtsradikaler Tendenz aufweisen. Dazu zählt im Besonderen auch jegliche Kleidung der Marke Thor Steinar. Da das Hausrecht bei allen von Landstreicher Konzerte veranstalteten Konzerten bei uns liegt, behalten wir uns vor, allen Personen, die entsprechendes Propagandamaterial bei sich tragen oder entsprechende Kleidung tragen, den Eintritt zur Veranstaltung zu verwehren bzw. sie von dieser auszuschließen. Im Falle eines Zutrittsverbots werden weder die Kosten für die Konzertkarte noch etwaige Reisekosten erstattet.

Auslass: Bitte achtet beim Verlassen des Geländes auf die Durchsagen und Ansagen der Ordner und verlasst erst auf Ansage eurer Reihe den Platz.